



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
NOUVELLE-AQUITAINE**

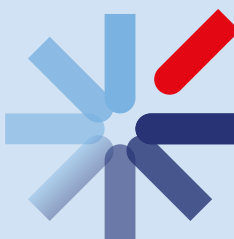
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Qu'est-ce que le NéoLab ?

**Le NéoLab est le laboratoire interministériel d'innovation territoriale de Nouvelle-Aquitaine.** Il mobilise l'intelligence collective et travaille au plus près des usagers pour accompagner la **transformation interne** des services déconcentrés de l'État en région et la mise en œuvre sur le territoire des **politiques prioritaires du Gouvernement**, pour une action publique plus performante et des services publics plus simples, proches et efficaces.

Aucun projet ne se ressemble, tout dépend du besoin et de la problématique de départ. Nous pouvons travailler ensemble à : de l'inspiration, de l'analyse d'irritants, de l'écoute des usagers et des immersions sur le terrain, des ateliers de créativité, des séquences de prototypage de solutions, des expérimentations pour les tester en conditions réelles, un appui à la mise en œuvre et à l'essai, une évaluation des impacts... Tout peut-être imaginé !

néo  
lab



l'État innove en Nouvelle-Aquitaine

## Les clés d'intervention :

- Partir des besoins de l'**usager**, que ce soit l'agent ou le citoyen ;
- Jouer le jeu de l'**intelligence collective** ;
- Travailler en **équipe intégrée** avec le porteur de projet : vous restez le pilote à bord, le NéoLab vous accompagne ;
- Oser expérimenter**, et donc parfois se tromper ;
- Générer de la **créativité**, mais aussi des solutions concrètes et de l'impact !

L'accompagnement pourra être très rapide (**S**, moins de 5 jours de travail) comme de moyen terme (**M**, quelques semaines ou mois) voire long terme (**L**, plus d'une année). À nous d'en décider ensemble !

## Comment faire appel au NéoLab ?

Vous rencontrez un problème qui gagnerait à être résolu en mettant autour de la table plusieurs acteurs ? Vous aimeriez donner la parole aux usagers (agents ou citoyens) sur l'un de vos projets ? Vous avez simplement besoin de taper la balle avec quelqu'un qui a un regard extérieur et qui vous inspire ? **Ce sont autant de bonnes raisons de faire appel au NéoLab !**

**L'ensemble des services déconcentrés de l'État en Nouvelle-Aquitaine** peut bénéficier du NéoLab (directions régionales, préfectures départementales, directions départementales, opérateurs de l'État, établissements publics, etc). Nous vous écoutons, nous réfléchissons à une démarche et nous la validons dans **un contrat de réciprocité**. Ensuite, c'est parti !



[www.demarches-simplifiees.fr/  
commencer/sollicitation-du-lab-du-  
sgar-de-nouvelle-aquitaine](http://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/sollicitation-du-lab-du-sgar-de-nouvelle-aquitaine)



[modernisation-sgar33@nouvelle-aquitaine.gouv.fr](mailto:modernisation-sgar33@nouvelle-aquitaine.gouv.fr)

